

REGULAMIN



REGULAMIN OGÓLNY GABINETU MASAŻU CALMEA

Ul. Jakuba Wujka 15/17 , 61-581 Poznań

1. Korzystanie z usług gabinetu masażu równoznaczne jest ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez gabinet masażu oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

2. Klientem gabinetu masażu może zostać osoba pełnoletnia, bądź niepełnoletnia za pisemną zgodą rodziców.

3. Personel gabinetu masażu zobowiązany jest udzielić rzetelnych informacji dotyczących rezultatów, przebiegu masażu oraz wykonać go wedle obowiązujących zasad i wskazań.

4. Każdy Klient zobowiązany jest, przed rozpoczęciem zabiegu, przy pierwszej wizycie, do wypełnienia Karty Klienta, na której umieszcza swoje podstawowe dane osobowe (imię, nazwisko, data urodzenia, telefon kontaktowy), oraz zapisuje wszystkie dolegliwości i schorzenia (o ile występują). W przypadku nie udzielenia pełnych informacji odnośnie swojego stanu zdrowia, Klient zwalnia Gabinet z ewentualnej odpowiedzialności. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do poinformowania pracownika Gabinetu o jakichkolwiek zmianach w jego stanie zdrowia (nawet podczas kolejnych wizyt).

5. Zabiegi masażu dostępne jest dla każdego z wyjątkiem osób: z przeciwwskazaniem do masażu. Przeciwwskazania na oddzielnej karcie .

6. Vouchery realizowane są tylko od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych) po wcześniejszym umówieniu wizyty

- Rezerwację z Vouchera należy dokonać najpóźniej na tydzień przed upływem terminu jego ważności – w przeciwnym wypadku, możliwość rezerwacji i wykonania usługi przepada.
- W przypadku nie odwołania wizyty z 24 – godzinnym wyprzedzeniem, voucher przepada.
- Nie ma możliwości wymiany Vouchera na gotówkę.
- Promocje, bony, kupony – nie łączą się, a zabiegi z zakupionych przez Klienta pakietów nie ulegają wymianie na inne.

- Gabinet nie zwraca kosztów za niewykorzystany Voucher.
- Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu, w szczególnych sytuacjach – czas ten jest wydłużany.

7. Personel gabinetu masażu zobowiązany jest do poszanowania prywatności pacjenta/klienta, oraz pacjent jest zobowiązany do poszanowania prywatności personelu gabinetu Centrum Masaży.

8. W trosce o wysoką jakość usług w gabinecie Centrum Masaży klient jest zobowiązany przyjść 5-10 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do masażu. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia.

W innym przypadku masaż zostanie skrócony o ilość spóźnionych minut. Czas podany obejmuje przygotowanie przed/po masażu oraz czas samego masażu.

9. Klienta gabinetu masażu obowiązuje przed zabiegiem przebranie się w bieliznę jednorazową, lub pozostanie we własnej.

10. Klienci gabinetu masażu i rehabilitacji zobowiązani są do poinformowania masażysty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do zabiegu.

11. Masażysta ma prawo zażądać skierowania od lekarza specjalisty na określone grupy zabiegów.

12. Gabinet zastrzega sobie możliwość do odwołania zabiegów z nieprzewidzianych przyczyn losowych.

13. Wszystkie zmiany dotyczące zabiegów bądź ich odwołanie prosimy zgłaszać najpóźniej 24 godziny przed planowanym zabiegiem. Za usługi odwołane w późniejszym czasie pobierana będzie opłata w wysokości 100% zamówionej usługi.

14. Personel gabinetu masażu zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu klientowi z oznakami chorób skórnych i innych chorób zakaźnych.

15. Masażysta zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu lub rehabilitacji jeśli spotka się z zachowaniem nieadekwatnym do miejsca w którym się znajduje (propozycje seksualne, agresja itp.)

16. Pracownicy gabinetu masażu nie świadczą usług seksualnych

17. Masaże nie mają charakteru leczniczego tylko relaksacyjny.

18. Gabinet masażu i rehabilitacji nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w gabinecie.

19. W gabinecie masażu i rehabilitacji należy dostosować się do poleceń obsługi.

20. Zabrania się:

- Spożywania napojów alkoholowych oraz bycie pod jego wpływem.

- Palenia tytoniu.
- Wnoszenia i używania sterydów, narkotyków oraz wstępu do Gabinetu pod ich wpływem.
- Handlu i akwizycji.
- Naklejania i pozostawienia reklam.

21. Za zniszczenia majątku Gabinetu spowodowane działaniem lub zaniechaniem klienta ponoszona jest przez Niego pełną odpowiedzialność finansową.

22. Sprzęt i urządzenia Gabinetu należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniem pracownika Gabinetu. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z urządzeń znajdujących się w Gabinetecie bez zgody. Zabrania się wynoszenia wyposażenia Gabinetu poza jego obszar.

23. Gabinet nie ponosi odpowiedzialność za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.

24. Każdy klient i pacjent gabinetu masażu i rehabilitacji do zapoznania się i przestrzegania regulaminu i procedur gabinetu masażu i rehabilitacji.

25. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.